

УТВЕРЖДАЮ

Забелина Е. В.

Директор



**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального учреждения дополнительного образования Детской музыкальной школы №1 в г. Раменское на 2018 год**
по результатам независимой оценки качества деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
-------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в социальных сетях и на информационных порталах, размещение на сайте Анкеты о качестве оказания услуг	Информационная открытость (наполнение официального сайта учреждения, размещение информации в социальных сетях: Инстаграмм, В Контакте, Фейсбук, на канале Ютуб, информационных информационных порталов: АИС ЕИПСК, ЕИСДОП, Пульс Подмосковья)	Регулярно, своевременно	Директор Забелина Е. В., зам. директора Курбатова Ю. А., администратор сайта Савостьянова Г. А., секретарь Кашина Л. Г.	Повышение информационной открытости сайта, доступности в социальных сетях и на информационных порталах	Своевременное обновление информации, увеличение количества подписчиков
-----	--	---	-------------------------	--	--	--

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере дополнительного образования, в том числе для лиц с ОВЗ

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для лиц с ОВЗ	постоянно	Директор Забелина Е. В., Зам. директора по АХЧ Блаженнов М. Е.	Обеспечение бытовой комфортности: питьевой режим, установка вейпинговых аппаратов	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе в том числе для лиц с ОВЗ	постоянно	Директор Забелина Е. В., зам. директора Курбатова Ю. А.,	Реализация программы «Доступная среда», работа над	Возможность обучения и адаптация ребенка – инвалида и лиц с ОВЗ в коллективе сверстников.

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.				Зам. директора по АХЧ Блаженнов М. Е., зам. директора Федорова Н.В.	созданием инфраструктуры для лиц с ОВЗ	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Оценка условий труда на рабочем месте, прохождение переподготовки, КПК и обучающих семинаров	Январь-декабрь 2018 г.	Директор Забелина Е. В., Зам. директора по АХЧ Блаженнов М. Е.,	Улучшение условий труда работников, повышение качества образовательных услуг	Отсутствие негативного воздействия на рабочем месте, безопасность трудового процесса, повышение показателей рейтинга образовательного процесса	

3. Добросовестность, вежливость и компетентность работников организации

3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортабельности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм, профессиональная этика	постоянно	Директор Забелина Е. В., Зам. директора Федорова Н. В., заведующие отделами Раменской ДМШ №1	Заседания педагогического совета, методического совета, совместного заседания родительского комитета и администрации школы	Аттестация педагогов и прохождение КПК, работа с родителями.	
------	---	---	-----------	---	--	--	--

4. Результативность деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Директор Забелина Е. В., Зам. директора Федорова Н. В., заведующие отделами Раменской ДМШ №1	Заседания педагогического совета, методического совета, проведение мастер-классов для обучающихся, участие в конкурсах профессионального мастерства разного уровня, проведение концертных мероприятий	Повышение уровня подготовки обучающихся, улучшение показателей рейтингования учреждения, отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей	
-----	--	---	-----------	---	--	--	--

4.2	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	Удовлетворенность качеством услуг	постоянно	<p>Директор Забелина Е. В., Зам. директора Федорова Н. В., администратор сайта Савостьянова Г. А.,</p>	<p>Создание системы мониторинга качества оказываемых образовательных услуг, принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуги</p>	<p>Наличие связи через канал обратной связи на официальном сайте, в социальных сетях и через электронную почту</p>
-----	--	-----------------------------------	-----------	--	--	--